

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@trouwringenlounge.nl.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Alle producten die je via onze webwinkel koopt die op maat volgens de door jouw ingevoerde en/of geselecteerde specificaties gemaakt zijn vallen buiten het herroepingsrecht. Deze is dan niet van toepassing en daarmee is de verkoop na succesvolle betaling definitief.

Garantie

De garantie betekent dat onze artikelen, bij normaal gebruik en goed onderhoud, een lange tijd mee moeten kunnen gaan.

Met normaal gebruik bedoelen we dat de artikelen bijvoorbeeld niet gedragen worden tijdens uitvoering van zware fysieke werkzaamheden. Je houdt dus rekening met de kwetsbaarheid en relatieve zachtheid van het edelmetaal(en) waarin het artikel is vervaardigd.

Verder is het de eigen verantwoordelijkheid om de sieraden goed te onderhouden en krassen, verkleuringen, deuken, steenbreuken en de niet te voorkomen slijtage vóór te zijn door dit tijdig te laten herstellen.

Zettingen in ringen dienen met regelmaat gecontroleerd te worden. We raden je dan ook sterk aan om iedere twee jaar, de artikelen met stenen en zettingen, terug te sturen voor controle en onderhoud.

Hoe werkt de garantie?

Als er een artikel wordt teruggestuurd, wordt deze eerst door ons beoordeeld en bekeken of deze binnen de garantie valt. Na de beoordeling nemen we contact met je op om te bespreken hoe het proces verder zal verlopen.

Het is uiteraard onmogelijk om een onvoorwaardelijke garantie aan te bieden. Daarom hebben we hieronder een aantal voorwaarden opgesteld:

1. Wanneer het sieraad door een andere juwelier of persoon buiten TrouwringenLounge aangepast of gerepareerd wordt, vervalt de garantie.
2. Wij geven geen garantie op artikelen die ernstig beschadigd zijn waardoor er bijvoorbeeld stenen zijn uitgevallen.
3. Wij geven geen garantie op steenbreuk, verkleuringen, krassen, deuken en slijtage.

Waar kunnen we bijvoorbeeld wel garantie op geven?

- Er is onverhoopt door ons een fout gemaakt tijdens de productie.
- Het sieraad is tijdens het transport beschadigd.
- Een steen valt binnen een afzienbare tijd uit het artikel.

Indien een steen uit het artikel is gevallen wordt dit ook eerst door ons beoordeeld. Wij zullen dus bekijken of dit binnen de garantie valt of niet.

Defecten

Er kan natuurlijk altijd iets mis gaan met een bestelling, wij lossen dit uiteraard voor je op.

Bij het ontvangen van een bestelling is het dan ook van belang dat deze door de ontvanger gecontroleerd wordt. Mocht er iets mis zijn met het bestelde product, vragen wij jou dit binnen 48 uur aan ons door te geven.

Dit kan uitsluitend via de mail; info@trouwringenlounge.nl onder vermelding van een referentie nummer, naam en adresgegevens en de klacht.

Identiteit ondernemer

TrouwringenLounge
Kettingstraat 4a
8302 Ev Emmeloord
info@trouwringenlounge.nl
Tel. +31 (0)6 25 39 46 21

Kvk nr. 39095144

BTW-ID nr. NL001658538B76

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— TrouwringenLounge
Kettingstraat 4a
8302 Ev Emmeloord
info@trouwringslounge.nl
Tel. +31 (0)6 25 39 46 21

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.